

羽田空港国際ターミナル見学

驚きのワンダーランド。羽田空港を楽し
みましょう。知って、

2018/10/03

川崎の産業観光を支援する会 事務局 根岸雅明

2018.10.04

羽田空港国際線ターミナル見学

【概要】 今回の羽田空港国際線ターミナルの施設見学会は平成29年度の川崎の産業観光の検定試験の合格者及び支援する会の新入会員及び会員、一般市民に呼びかけて実施しました。14名の方々に参加いただきました。参加者にはありがとうございました。

この見学会のガイドは地元の大田・品川まちなめぐりガイドの会の方々に依頼して羽田空港国際線ターミナルビルの各施設をご説明していただきました。とても熱心で丁寧で分かりやすい説明で我々ガイドをする立場でも大いに勉強にもなり参考になりました。

見学時には会の方々からお菓子までいただきおもてなしの姿勢にも気遣いが伝わりとてもありがたく我々も大いに勉強をさせていただきました。ありがとうございました。

各施設の見学では新たな発見、驚き、そして知ることはとても楽しいと、改めて実感した見学会でした。

この会は大田区観光協会・しながわ観光協会が主催したガイド養成講座を修了したメンバーが平成23年6月7日に立ち上げたそうです。これを機会に大田区・品川まちなめぐりガイドの会の皆様と交流しながら我々のガイドの研鑽、ノウハウ、おもてなしなどのガイドの一層の勉強、研鑽を積んでいきたいと思いました。

大田・品川まちなめぐりガイドの会のご案内していただいた皆様には感謝申し上げます。ありがとうございました。

これからもよろしく願い致します。以下はその記録です。

【日時】 平成30年10月3日（水）12:45～15:00

【場所】 羽田空港国際線ターミナル

【参加者】 14名（男性11人、女性3人）

【地図】



【感想】京急川崎駅に12時45分に集合して羽田空港行きに乗り羽田空港駅の改札で今回ガイドをしていただく大田・品川まちなめぐりガイドの会の皆様と待ち合わせをしました。

参加者14名を3つのグループ分けしてそれぞれ担当者から空港の各施設をご案内ご説明していただきました。説明をする人数としては5人程度でとてもいいバランスだと思います。見学者とガイドの方との質疑や感想などその場で意見交換ができるのはやはり5人程度がよろしいのかなと思いました。

ガイドの方はクリアーファイルを持参されて各施設の細かなところまで説明されていたのがとても印象的でした。たぶんご自分で勉強された資料をファイルに入れて新たな知識を皆様に説明しているのだなと感じました。ガイドの方の勉強熱心さにも敬服をしました。

羽田国際空港は世界の国際空港と呼ばれている空港は375か所ほどありそのうち評価は5番目だそうです。施設の使いやすさ、安全、清潔で衛生面などのいろんな面での評価を入れて5つ星の施設だそうです。年間8,500万人の方々が利用され1,700万人の外国人が利用されているそうです。

2020年の東京オリンピック・パラリンピックに向けてさらに施設を拡張していました。羽田空港国際線ターミナルの各施設についてもっと知りたいと思いました。本当にワンダー（驚き）の世界です。

機会を作ってまた羽田空港国際線ターミナルのツアーを実施していきたいと思います。今回都合で参加できなかった皆様には次回でのご参加をお待ちしています。

大田・品川まちなめぐりガイドの皆様にはその節にはよろしくお願い致します。

ありがとうございました。

【写真】



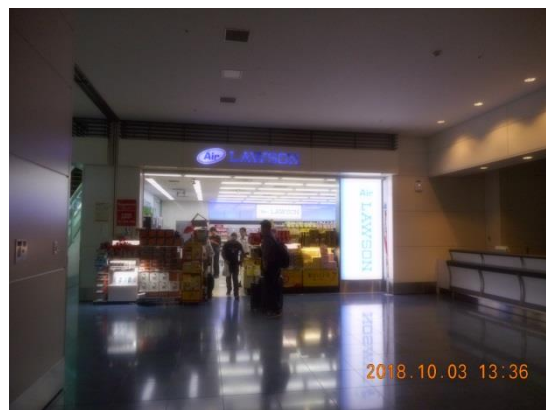
京急羽田国際空港国際線ターミナル駅の改札で大田・品川まちなめぐりガイドの会の皆様と待ち合わせ。我々の支援する会のジャンパーと同じ橙色でとても親しみやすかったです。



外貨を電子マネーに交換できる機械。
記載されているカード以外の電車で使用しているスイカやパスモでも使用できるのだろうかと思いました。



1 Fのエントランスのプラザの説明



コンビニもありました。



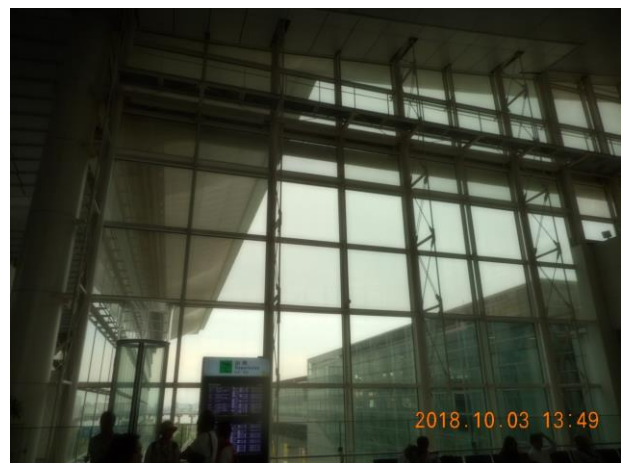
車いす・人工肛門の方・おむつ交換・多目的ベッド・着替え台などの設備がるトイレ



介助犬用トイレ



祈祷室



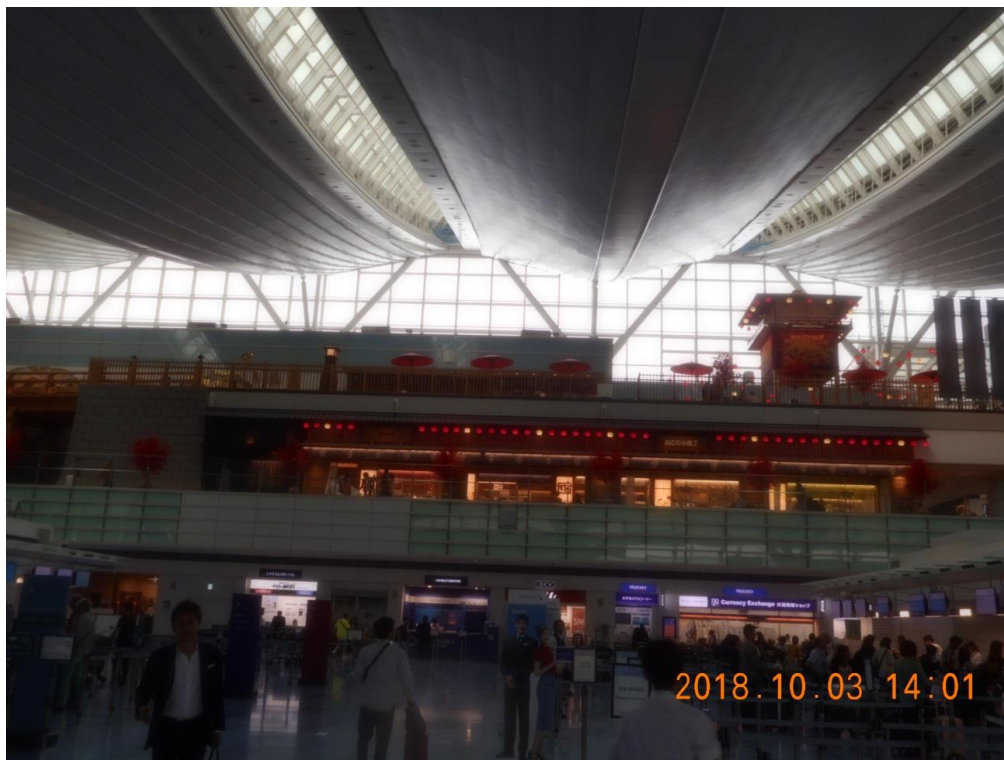
3 Fの天井。雲をイメージしたデザインだそうです。屋上には太陽光パネルが設置してあり、外壁はガラスでとても内部が明るい。空港内の電気を20%まかなっている。



検疫カウンター。リンゴやイチゴ、メロン、ブドウなどの写真がありました。国によって検疫はマチマチだそうです。



3Fのインフォメーションカウンター。80名の方々が働いて24時間対応とのこと。



3 Fから4 Fを見上げた景色。



構内のパトロール警官。セグウェイを使っていました。



外国人のお土産の人気商品。あさりの佃煮が人気だそうです。



江戸舞台では大相撲の催物がありました。平成7年の五月場所の番付表には横綱貴乃花と曙の名前がありました。



江戸舞台



江戸小路。歌舞伎の様子が展示されていました。





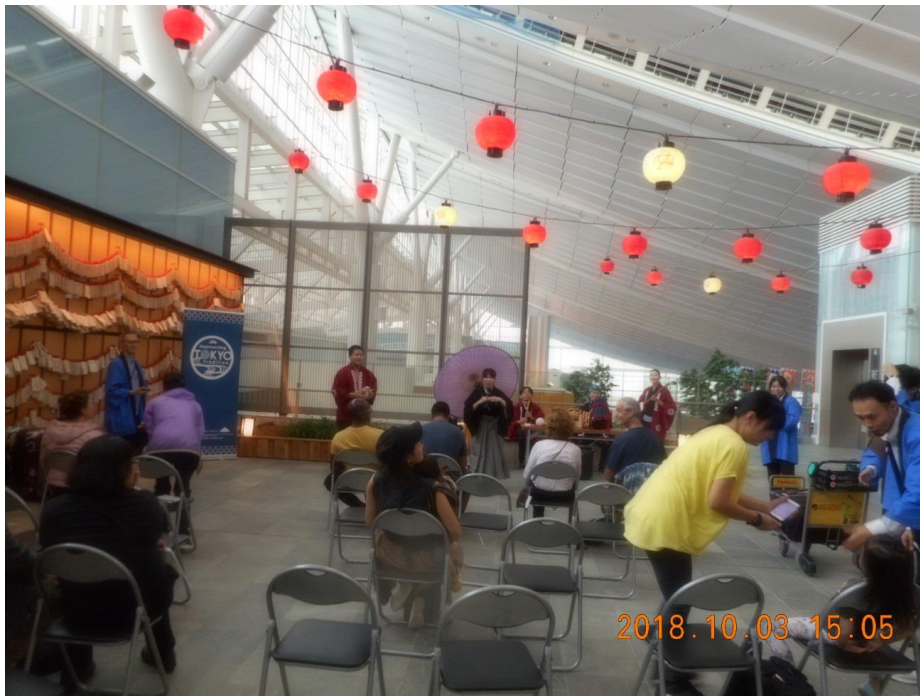
空港の拡張エリア。2020年までの東京オリンピック・パラリンピックまでに完成するそうです。



はねだ日本橋で説明をお聞きする。日本橋の半分を再現したそうです。長さ2.5m×幅4m
壁画には江戸の名所の陶板画がありました。



羽田国際空港は18か国38社の飛行機が乗り入れているとのこと。



日本の演芸の催し物をやっていました。日本文化の紹介ですね。



管制塔を望む



見学会終了後、川崎駅内のレストランで都合のつく有志
たちで軽く懇親会をやりました。皆さんと意見交換がで
きてとても有意義で楽しいひと時でした。

まだまだ私たちの知らない箇所が沢山あると思いました。行って、観て、知
って、学んでおおいに羽田を楽しみましょう。
ありがとうございました。